

## Unit $1 \quad$ Breakfast and Drinks 早餐和飲料

# Chapter（1）Ordering Breakfast à la Carte by Phone電話單點早餐 8 

Chapter 2 Ordering a Continental Breakfast by Phone 電話訂歐式早餐 ..... 332
Chapter ${ }^{3}$ Omelets 歐姆蛋 ..... 340
Chapter ${ }^{4}$ The Minibar 客房迷你酒櫃 ..... 346
Chapter 5 Two Whiskeys on the Rocks兩杯威士忌加冰塊354
Chapter 6 The Ice Machine 製冰機 ..... 360
Chapter 7 Fresh Lemonade and a Fruit Basket鮮榨檸檬汁與水果籃
$\qquad$364

Unit 2 Appetizers，Soups，and Desserts 開胃薬，湯
Chapter 8 Cheese and Bread 起司和麵包
$\qquad$
Chapter 9 Appetizers 開胃菜
$\qquad$
Chapter（10）Soups 湯

$\qquad$Chapter（11 Salads and Dressings 沙拉與沙拉醬
$\qquad$
Chapter 12 Desserts（1）甜點（ - ）
$\qquad$
Chapter ${ }^{13}$ Desserts（2）甜點（二）
$\qquad$
Unit 3 Lunch and Dinner 午餐和晩餐
Chapter 14 Beef and Veal Dishes 牛肉與小牛肉料理
$\qquad$
Chapter 15 Pork Dishes 豬肉料理
$\qquad$Chapter 16 Rice，Pasta，and Curry Dishes米飯，義大利麵，咖哩
$\qquad$
Chapter （17）Seafood Dishes 海鮮料理
$\qquad$
Chapter （18）Vegetable Dishes 蔬菜料理
$\qquad$
Chapter （19）Poultry Dishes 禽肉料理
$\qquad$
Chapter 20 A Birthday Party 生日宴會

1 飯店客房餐飲服務簡介 134
2 飯店提供的各種服務 136
3 飯店部門組織 137
4 飯店工作職稱 138
5 客房餐飲服務的服務特色 143
6 客房餐飲的服務流程 144
7 常見的托盤和箱盒組合配套 147
8 客房餐飲電話訂餐流程 148
9 客房餐飲送餐流程 150
10 客房餐飲英語常用句 152
11 各式菜單的中英文名稱 157
12 食物烹調的指訂 158
13 西餐的餐具擺放 160
（14 西餐上菜順序 \＆常見的西式料理 162
15 常見的餐具和調味醬 167
16 各種酒杯的中英文名稱 169
17 酒類介紹 170
18 雞尾酒用具 172
19 雞尾酒用具 174
20 配酒用的常見零食 175
21 下午茶茶具 176
22 下午茶常見茶品 178
23 下午茶常見點心 180

Chapter 1
Ordering Breakfast à la Carte by Phone 電話單點早餐
Chapter 2
Ordering a Continental Breakfast by Phone 電話訂歐式早餐
Chapter 3
Omelets 歐姆蛋
Chapter 4

## The Minibar 客房迷你酒匮

Chapter 5
Two Whiskeys on the Rocks 兩杯威士忌加冰塊
Chapter 6
The Ice Machine 製冰機
Chapter 7
Fresh Lemonade and a Fruit Basket 鮮榨榜檬汁與水果籃

（E）Room Service．May I help you？
（G）Good morning．Is it still possible to order breakfast？

E Yes，sir．What would you like？
（G）Hmm．I don＇t want a continental breakfast． Do you have eggs，bacon，and toast？

E Yes，sir．How do you like your eggs－ boiled，scrambled，poached，or fried？
（G）I want scrambled eggs．My son wants fried eggs．My daughter wants poached eggs．My wife wants a boiled egg．
（E）Soft－boiled or hard－boiled？
（G）Hard．

客房服務，很高興為您服務。
早安，現在還能叫早餐嗎？

可以，先生。請問您要點什麼？
嗯，我不想吃歐式早餐，你們有雞蛋，培根和吐司嗎？

有的，先生。您要哪一種蛋？水煮蛋，炒蛋，水煮蛋包還是煎蛋？


水煮蛋要不熟還是全熟？
（E）Anything else，sir？
（G）Yes．One coffee，three teas，and four orange juices．

E Your name and room number，please？
（G）Michael Elwood．We are in room 1022.
（E）Ten twenty－two．Very good，Mr．Elwood． It will be about 20 minutes．
（G）Thanks a lot．
（E）Thank you for calling，sir．
（G）Good－bye．
（E）Good－bye．

先生，還需要其他的嗎？
是的，要一杯咖啡，三杯茶，四杯柳橙汁。

請問您的大名與房間號碼？
麥可•艾爾伍德，我們住 1022 房。
1022 號房。好的，艾爾伍德先生，大概需要 20 分鐘。

謝謝。
謝謝您的來電，先生。
再見。
再見。

## Cereals 豰麥早餐

Hundreds of different kinds of cereals may be served for breakfast，many with funny names that you are probably not familiar with such as Product 19，Honey Smacks， and All－Bran Buds．Of all the different kinds of breakfast cereals，the most famous is cornflakes．

Oatmeal，which is also called porridge， is also well known．Of all the breakfast cereals mentioned here，it is the only one that is always served hot．

Some guests prefer to have shredded wheat with warm or hot milk．The rest of the cereals are usually served at room temperature with cold milk．

早餐所食用的豰類多達數百種，有些奇怪的品牌名鋫或許不為人所熟悉，例如：Product 19， Honey Smacks｀All－Bran Buds $\circ$ 在這麼多種早餐濠類中，最著名的就是玉米片。
燕麥片就是燕麥粘，也是大家所熟知的。本章所提到的豰麥類早餐，只有燕麥片一定是熱熱的吃。
有些客人喜歡吃 shredded wheat加温牛奶或熱牛奶，除此之外的其他品牌暿片多半都是常溫加冰牛奶來吃。


## 今，

2 Do you serve cereal with warm milk？你們有麥片加溫牛奶嗎？

## Would you be interested in shredded wheat or raisin bran？

I＇ll take a bowl of raisin bran，please．我要一碗葡萄乾麥片，麻煩你。

## （4）

3 Could I have some cereal and cold milk？我可以點麥片加冰牛奶嗎？

> Would you prefer 您要 還是 ? or

I think I＇ll take ．我想要

## WORDS AND EXPRESSIONS


room service
smack［smæk］（n．）
bran［bræn］（n．）
shred［ $[\mathrm{rgd}]$（v．）
frosted［＇frostid］（a．）

送餐點到客房的服務
滋味；味道
糠；麥麩；穀皮
切成條狀；切絲
被霜覆蓋的
 the words or phrases given in the box．


B Choose the word that best matches each phrase．

| $(1)$ be interested in |
| :---: |
| （2）refer to |
| （3）well known |
| （4）cut into strips |
| （5）cooked oatmeal |
| $\frac{\text { sherridge }}{\frac{\text { mean }}{\text { fike }}}$ |

C Classify the following words by cereal，fruit，drink，and ways of cooking．


D Translate the following sentences into English．

1
你喜歡吃什麼樣的雞蛋？
（2）
我要煎荷包蛋。
（3）您是要一杯咖啡和三杯柳橙汁嗎？
$\qquad$
$\qquad$
（4）最著名的早餐穀片是玉米片。

