

聽力 & 閱讀金選戰略

聽力

第一大題	照片描述 (6 題)	本大題是測驗看圖作答的能力，可藉由以下方式來練習：找一些照片來看，並思索針對這些照片，可能會問哪些問題。
第二大題	應答問題 (25 題)	本大題是測驗對問句的理解，作答時請特別注意問句開頭的疑問詞 (Who、What、Where、When、Why、How 為六大疑問詞)，可提示需要什麼樣的答案。
第三大題	簡短對話 (39 題)	本大題會先播放簡短的對話，再測驗你對於對話的理解程度。本大題訣竅是先看問題、答案選項和圖表，然後再聽對話內容，這樣你在聽的時候會比較知道要注意哪方面的資訊。
第四大題	獨白 (30 題)	本大題是聽力測驗中最具挑戰性的部分，平時就需要多聽英文演講和廣播等來加強聽力。

Look at the example item below. Now listen to the four statements.

- (A) They're pointing at the monitor.
- (B) They're looking at the document.
- (C) They're talking on the phone.
- (D) They're sitting by the table.

Statement (B), "They're looking at the document," is the best description of the picture, so you should select answer (B) and mark it on your answer sheet.



Photographs I 第一大題：照片描述

第一大題

指示：本大題的每一小題，在測驗本上都印有一張圖片，考生會聽到針對照片所做的四段描述，然後選出最符合照片內容的適當描述，接著在答案卡上找到題目編號，將對應的答案選項圓圈塗黑。描述的內容不會印在測驗本上，而且只會播放一次。

- (A) 他們正指著螢幕。
- (B) 他們正在看文件。
- (C) 他們正在講電話。
- (D) 他們正坐在桌子旁。

描述 (B) 「他們正在看文件」是最符合本圖的描述，因此你應該選擇選項 (B)，並在答案卡上劃記。

高分戰略

❶ 如照片以人物為主，人物的動作特徵是答題關鍵。

照片題中有 7-8 成的題目是以人物為照片主角，這些照片時常會測驗人的動作特徵，因此要先預想相關的動作用語。舉例來說，如照片中有一個人正在走路，就要立刻想到和走路有關的動詞，如 walking、strolling 等，聽題目的時候會更容易抓到線索。

❷ 如照片以事物為主，事物的狀態或位置是答題關鍵。

如照片以事物為中心，要特別注意其狀態或位置。須預先熟習表示「位置」時常用的介系詞，還有表現「狀態」的片語。舉例來說，如要表達「在……旁邊」時，next to、by、beside、near 等用語可能會出現，最好一起背誦。另外，也須事先熟悉多益中常出現的事物名稱。

❸ 出人意料的問題時常出現。

與一般題型不同，題目的考點可能會靈活變化。舉例來說，照片是一個小孩用手指著掛在牆上的畫，按照常理，會想到是要考人物的動作，要回答 pointing 之類的動詞。但有時正確答案會是掛在牆上的畫（The picture has been hung on the wall.）。所以出現人的照片時，除了注意人的動作，周邊事物也必須稍微觀察。



Response 第二大題：應答問題

第二大題

指示：考生會聽到一個問題句或敘述句，以及三句回應的英語。題目只會播放一次，而且不會印在測驗本上。請選出最符合擺放內容的答案，在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。

高分戰略

❶ 新制加考推測語意的考題。

PART 2 少了五題，但命題方式變得更靈活，難度也隨之提升。新制多了推測語意的考題，考生必須根據全文判斷語意才能找出答案。聽完此類題目後，須迅速推敲並挑出正確的答案，才不會錯失下一題的解題機會。請務必勤加練習，熟悉此類題型的模式。

❷ 題目最前面的疑問詞至關重要。

Part 2 經常出現以疑問詞 (Who、What、Where、When、Why、How) 開頭的疑問句只要聽清楚句首的疑問詞，幾乎就能找到這類題型的正確答案，所以平常要培養對疑問詞的敏銳度。

❸ 善用消去法縮小選擇範圍。

Part 2 是最多陷阱的大題，所以事先統整陷阱題可以事半功倍。舉例來說，若疑問句題目以疑問詞開頭，那幾乎可以判斷用 yes 或 no 回答的選項不可選，可以先將其刪除。另外，若題目出現的單字在選項中再次出現，或出現與題目中字彙發音類似的單字，如 copy 與 coffee，也是常見陷阱題。在準備時可將具代表性的陷阱題整理好，以提升本大題的答對率。

④ 常考片語要熟背。

多益中常出現的用語或片語，最好整組背起來。舉例來說，疑問句「Why don't you . . . ?」是表達「做……好嗎？」的提議句型，而非詢問原因。



Conversations 第三大題：簡短對話

第三大題

指示：考生會聽到一些兩個人或多人的對話，並根據對話所聽到的內容，回答三個問題。請選出最符合播放內容的答案，在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。這些對話只會播放一次，而且不會印在測驗本上。

高分戰略

① 有策略地聽比全部聽更高效。

Part 3 是兩到三人的對話，本大題作答時並非記下全部內容，而是事先快速瀏覽題目和圖表，判斷須注意哪些線索，在聽對話時重點記下與題目對應的資訊。

② 聽對話與找答案要同步進行。

光是事先掃過題目，而沒有邊聽邊找答案，仍無法達到高答對率，因為有些細微末節聽過後很容易忘記。邊聽邊作答的能力於新制多益中更為重要，因為新增了角色性別及彼此關係更為複雜的三人對話題，所以避免聽完後混淆的方式則是立刻作答，須在平時就不斷積累。

③ 對話開頭不可漏聽。

詢問職業、場所或主題的問題在 Part 3 中經常出現，這些問題的答案時常會出現在對話開頭。不僅如此，掌握對話開頭也可幫助推敲接下來會出現什麼內容，在解其他題目時更為順利。



Talks 第四大題：簡短獨白

第四大題

指示：考生會聽到好幾段單人獨白，並根據每一段話的內容，回答三個問題。請選出符合播放內容的答案，在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。每一段話只會播放一次，而且不會印在測驗本上。

高分戰略

① 要事先整理好常考的詢問內容。

不同於 Part 3，本大題談話種類較固定，像是交通廣播、天氣預報、旅行導覽、電話留言等的題目經常出現，且內容大同小異。所以只需要按這些談話種類，整理出常考的問題類型即可。

② 具備背景知識可加快答題速度。

Part 4 的談話種類常依循固定模式。舉例來說，若是機場的情境談話，飛機誤點或取消是最典型的情境，最可能的原因則是天候不佳，這就是多益的背景知識——不一定要全部聽懂，光看題目也能找出最接近正確答案的選項。平時多累積背景知識很重要。

③ 訓練找出重點線索的能力。

Part 4 和 Part 3 一樣，每個題組有三個問題，所以同樣要養成先掃描過題目和表格的習慣。由於 Part 4 的談話內容更長，聽完全部內容後再答題很容易會有所遺漏。因此可以先找出題目的要點，利用背景知識，在試題本上推敲正確答案。不像 Part 3，Part 4 的答案通常會按照題目的順序，一一出現在對話中，答案逐題出現的機率很高。

閱讀

第五大題	句子填空 (30 題)	本大題字彙和文法能力最重要。其所考的字彙大都跟職場或商業有關，平時就要多背誦單字。
第六大題	段落填空 (16 題)	除了單字，也需要將比較長的片語或子句，甚至是一整個句子填入空格中，掌握整篇文章來龍去脈才能找出答案。
第七大題	單篇文章理解 (29 題) 多篇文章理解 (25 題)	本大題比較困難，須熟習經常出現的商業文章，像是公告或備忘錄等。平時就要訓練自己能夠快速閱讀文章和圖表，並且能夠找出主要的內容。當然，在本大題字彙量越多，越可快速理解文意。



Incomplete Sentences 第五大題：單句填空

第五大題

指示：本測驗中的每一個句子皆缺少一個單字或詞組，在句子下方會列出四個答案選項，請選出最適合的答案來完成句子，並在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。

高分戰略

① 要先看選項。

試題主要考句型、字彙、文法以及慣用語。要先看選項，掌握是上述的哪一個，便能更快速解題。所以要練習判斷題型，並正確掌握各題型的解題技巧。

② 找出意思最接近的單字。

Part 5 是填空選擇題，若能找出和空格關係最密切的關鍵字彙，便能快速又正確地解題。所以要練習分析句子的結構，並找出和空格關係最密切的字彙作為答題線索。一般來說，空格

前後的單字就是線索。舉例來說，如果空格後有名詞，此名詞就是空格的線索單字，以此名詞可以猜想出空格可能是個形容詞。

③ 擴大大片語量。

多益會拿來出題的字彙，通常以片語形式出現。最具代表的是：動詞和受詞、形容詞和名詞、介系詞和名詞、動詞和副詞等。有些詞組中每個單字都懂，但合起來就並非所猜想的中文意思。因此，平日要將這些片語視為一個單位整個背下來。舉例來說，中文說「打電話」，但英文是「make a phone call」；而付錢打電話不能用「pay a phone call」，要用「pay for the phone call」。但是多益中 Part 5 考「pay for the phone call」的可能性很低，因為多益大多出常見用語，而這句不是。所以，常考片語要直接背起來，不要直接用中文去猜想，才能在本大題奪得高分。



Text Completion 第六大題：短文填空

第六大題

指示：閱讀本大題的文章，文章中的某些句子缺少單字、片語或句子，這些句子都會有四個答案選項，請選出最適合的答案來完成文章中的空格，並在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。

高分戰略

① 掌握空格前後的文章。

Part 5 和 Part 6 不同的地方是，Part 5 只探究一個句子的結構，而 Part 6 要探究句子和句子間的關係，因此要練習觀察空格前後句子彼此的連結關係。如果有空格的句子是第一句，要看後一句來解題；如果有空格的句子是第二句，就要看前一句來解題。偶爾，也有要看整篇文章才能作答的題目。PART 6 最難處在於要從選項的四個句子中，選出適當的句子填入空格中。此為新制增加的題型，不僅要多費時解題，平時也得多花功夫訓練掌握上下文意。

② 掌握動詞時態

Part 5 的動詞時態問題，只要看該句子內的動詞是否符合時態即可，但 Part 6 的動詞時態，要看其他句子才能決定該句空格中的時態。大部分的時態題目都區分為：已發生的事或尚未發生的事。從上下文來看，已發生的事，要用現在完成式或過去式；尚未發生的事，就選包含 will 等與未來式相關的助動詞 (will、shall、may 等) 選項，或用「be going to...」。針對 Part 6 的時態問題，多練習區分已發生的事和尚未發生的事便能順利答題。

③ 掌握連接副詞（轉折語）的功用

所謂的連接副詞，是指翻譯時要和前面的內容一起翻譯的副詞。一般來說，這不會出現在只考一句話的 Part 5，而會出現在有多個句子的 Part 6。舉例來說，副詞 therefore 是「因此」的意思，所以若前後句的內容有因果關係，多半會用它。若是轉折語氣，用有「然而」含意

的 **however**。此外，連接副詞還有 **otherwise**（否則）、**consequently**（因此）、**additionally**（此外）、**instead**（反而）等。另外，連接詞用於連接句子，而連接副詞是單獨使用的，要將它們做清楚區分。



Single Passage / Multiple Passage 第七大題：單篇／多篇文章理解

第七大題

指示：這大題中會閱讀到不同種類的文章，如雜誌和新聞文章、電子郵件或通訊軟體的訊息等。每篇或每組文章之後會有數個題目，請選出最適合的答案，並在答案卡上將 (A)、(B)、(C) 或 (D) 的答案選項塗黑。

高分戰略

① 字彙量是答題關鍵。

字彙能力是在 Part 7 拿高分最重要的一環，它能幫助你正確且快速地理解整個篇章。平時就要將意思相似的字彙或用語一起熟記，以快速增加字彙量。

② 要將問題分類。

Part 7 的題目看似無規則可循，事實上可以分作幾種類型，如：

- ① 細節訊息類型：詢問文章細節。
- ② 主題類型：詢問文章主題。
- ③ Not / True 類型：詢問哪個選項是錯誤資訊。
- ④ 邏輯推演類型：從文章提供的線索推知內容。
- ⑤ 文意填空類型：將題目中的句子填入文意通順的地方。

在解題前先將題目分類，解題會更有頭緒。

③ 複合式文章題要注意彼此關聯性。

從 176 題開始是複合式文章類型，每題組由兩到三篇文章組成，有許多問題出自多篇文章內容的相關性。解題關鍵在於找出相關或相同的地方，並注意篇章之間是以何種方式連接。

④ 培養耐心。

Part 7 是整個聽力閱讀測驗的尾聲，注意力是否在前面的奮戰後仍高度集中是勝負的關鍵。平常要訓練至少要持續一個小時不休息地解題，養成習慣才能在正式考試時不被疲勞影響。

〔寂天編輯群整理製作〕

LISTENING TEST

In the Listening test, you will be asked to demonstrate how well you understand spoken English. The entire Listening test will last approximately 45 minutes. There are four parts, and directions are given for each part. You must mark your answers on the separate answer sheet. Do not write your answers in your test book.

PART 1

Directions: For each question in this part, you will hear four statements about a picture in your test book. When you hear the statements, you must select the one statement that best describes what you see in the picture. Then find the number of the question on your answer sheet and mark your answer. The statements will not be printed in your test book and will be spoken only one time.



Statement (C), “They’re sitting at the table,” is the best description of the picture, so you should select answer (C) and mark it on your answer sheet.

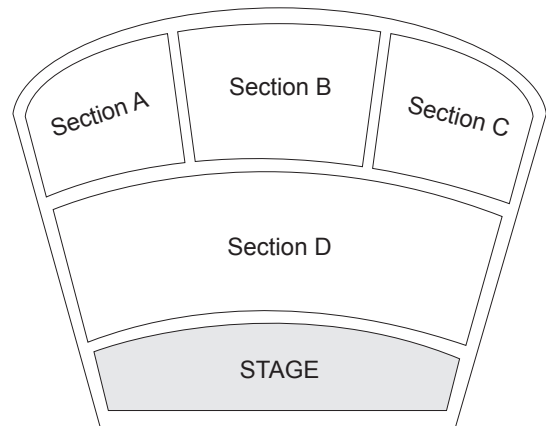
1.



2.



56. In which department do the speakers work?
- (A) Human resources
(B) Finance
(C) Marketing
(D) Shipping
57. What does the woman offer to do?
- (A) Review a company policy
(B) Call one of Ms. Lee's clients
(C) Organize a work schedule
(D) Make preparations for a meal
58. According to the woman, why should the man talk to Tina?
- (A) To contribute to a gift
(B) To collect a prize
(C) To express a preference
(D) To check a report



59. What does the man want to talk about at the meeting?
- (A) Some customer survey responses
(B) Some employee complaints
(C) A new supplier of ingredients
(D) An upcoming sales promotion
60. What problem does Claire mention?
- (A) An ingredient is considered unhealthy.
(B) The product selection is not large enough.
(C) Some business hours are inconvenient.
(D) Some staff members are not fully trained.
61. What are the women asked to do?
- (A) Oversee an ad campaign
(B) Work some additional shifts
(C) Create a summary report
(D) Hire a new employee
62. Why does the woman express surprise?
- (A) The price of some tickets has increased.
(B) Some new performance dates have been added.
(C) A dance group has won an award.
(D) The man is interested in watching ballet.
63. Look at the graphic. For which section are the man's tickets?
- (A) Section A
(B) Section B
(C) Section C
(D) Section D
64. What will the man's sister do on Friday?
- (A) Go to a party
(B) Move out of town
(C) Attend an interview
(D) Teach a dance class

READING TEST

In the Reading test, you will read a variety of texts and answer several different types of reading comprehension questions. The entire Reading test will last 75 minutes. There are three parts, and directions are given for each part. You are encouraged to answer as many questions as possible within the time allowed.

You must mark your answers on the separate answer sheet. Do not write your answers in your test book.

PART 5

Directions: A word or phrase is missing in each of the sentences below. Four answer choices are given below each sentence. Select the best answer to complete the sentence. Then mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

- 101.** Some officials ----- expressed concerns about the changes to the corporate tax structure.
(A) privacy
(B) privatize
(C) private
(D) privately
- 102.** The new electric car from Baylor Motors is intended for ----- journeys within an urban environment.
(A) shortness
(B) short
(C) shortly
(D) shorten
- 103.** Ames Manufacturing developed a packaging method that ----- much less cardboard.
(A) uses
(B) using
(C) to use
(D) use
- 104.** The building's owner increased the fees ----- parking lot access.
(A) for
(B) about
(C) at
(D) among
- 105.** Few market analysts ----- predicted the industry effects of the factory's closure.
(A) locally
(B) constantly
(C) kindly
(D) correctly
- 106.** Customers who wish to ----- us a review on social media are encouraged to do so.
(A) explain
(B) say
(C) give
(D) have
- 107.** Every weekend ----- the month of August, the hotel's restaurant features live musical performances.
(A) even
(B) during
(C) when
(D) while
- 108.** Portland Insurance's employees should complete a form with ----- desired vacation days.
(A) their
(B) its
(C) themselves
(D) it

PART 6

Directions: Read the texts that follow. A word, phrase, or sentence is missing in parts of each text. Four answer choices for each question are given below the text. Select the best answer to complete the text. Then mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

Questions 131-134 refer to the following e-mail.

Georgina Harrison
962 Warner Street
Cape Girardeau, MO 63703

Dear Ms. Harrison,

Thank you for your interest in making a group booking at Westside Hotel. I have attached a comprehensive ----- of our amenities for your convenience. We aim to personalize the guest experience. We are prepared to meet the needs of most guests on short notice. However, if you have ----- requests, we may need advance notice in order to fulfill them. Once your booking is made, you may be charged a fee according to our cancellation policy. ----- . Before confirming your booking, please download a copy of the payment details and ----- them carefully.

Warmest regards,

The Westside Hotel Team

- 131.** (A) describe
(B) describes
(C) described
(D) description
- 132.** (A) unusual
(B) absent
(C) plain
(D) flexible
- 133.** (A) The front desk is open twenty-four hours a day.
(B) You should complete the form with honest feedback.
(C) We appreciate your ongoing patronage.
(D) The terms of this are included on our Web site.
- 134.** (A) reviewing
(B) review
(C) to review
(D) reviewed

Questions 155-157 refer to the following Web page.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'www.cincinnaticommunitycenter.com'. The navigation menu includes 'Home', 'Photo Gallery', 'Events', and 'Contact Us'. The main content area is titled 'Cincinnati Encounter' and is dated 'January 19'. The event details are: 'Saturday, March 12, 9:00 A.M.-11:00 A.M.' and 'Instructor: Diane Robinson'. The text asks if the user is new to Cincinnati and lists topics: 'Where and how to look for jobs with local businesses', 'What bus and streetcar routes are available to commuters', and 'Volunteer opportunities with charities and how to participate'. It also states that registration opens on January 25 and ends on March 5. Finally, it mentions that the event is free due to a government grant but requires registration.

155. When will Ms. Robinson teach a class?

- (A) On January 19
- (B) On January 25
- (C) On March 5
- (D) On March 12

157. What is stated about Cincinnati Encounter?

- (A) It is offered to residents at no cost.
- (B) It will last for three hours.
- (C) It was developed by a businessperson.
- (D) It is part of an ongoing series.

156. What is NOT indicated as a topic in Cincinnati Encounter?

- (A) Using public transportation
- (B) Running for local government
- (C) Seeking employment in the area
- (D) Assisting nonprofit organizations

聽力內容 & 中譯解析

Actual Test 1

PART 1



1 (A) He's staring at a vase.

美M (B) He's pouring a beverage.

(C) He's spreading out a tablecloth.

(D) He's sipping from a coffee cup.

(A) 他正凝視著花瓶。

(B) 他正在倒飲料。

(C) 他正在鋪桌布。

(D) 他正拿起咖啡杯啜飲。

解析 敘述男子正在倒茶的**(B)**為正解。**(D)**錯誤，照片中雖然有看到咖啡杯，但照片中的人並未啜飲(sipping)飲料。

字彙 stare at 凝視 pour 傾倒 beverage 飲料 spread out 鋪開 sip 啜飲

2 (A) The woman is wearing glasses.

美W (B) The woman is watering some potted plants.

(C) Some books are being piled on a shelf.

(D) A laptop computer is being put away.

(A) 此女子正戴著眼鏡。

(B) 此女子在幫盆栽澆水。

(C) 有些書正被堆在書架上。

(D) 有人正把筆記型電腦收起來。

解析 描述女子戴著眼鏡的**(A)**為正解。雖然 wear 和 put on 皆有「穿/戴」之意，但是 wear 是已經穿戴上的狀態，而 put on 是將重點放在穿戴的動作。

字彙 potted plant 盆栽 pile 堆放 put away 收拾

3 (A) They're folding a piece of paper.

英W (B) One of the men is cutting some wood.

(C) A toolbox has been set on the floor.

(D) A brick wall is being painted.

(A) 他們在折紙。

(B) 其中一個男子在砍柴。

(C) 地上放著一個工具箱。

(D) 有人在粉刷磚牆。

解析 地上放著工具箱的**(C)**為正解。**(A)**錯誤，因為其中一名男子並非在摺(folding)紙，而是拿著紙。

字彙 fold 折疊 toolbox 工具箱

4 (A) A piano has been positioned under a window.

澳M

(B) Some cushions have been stacked in the corner.

(C) A seating area has been arranged on a rug.

(D) A carpet is being installed.

(A) 窗戶下有擺一架鋼琴。

(B) 角落有疊放一些抱枕。

(C) 座位區底下有鋪地毯。

(D) 有人正在鋪地毯。

解析 照片中座位區位於地毯上方，故選**(C)**。**(B)**敘述抱枕堆放(have been stacked)在角落，而實際是在沙發上，故錯誤。

字彙 position 放置 stack 疊放 arrange 整理；布置 rug 地毯

5 (A) One of the men is entering a music store.

英W

(B) One of the men is repairing a guitar.

(C) The men are waiting in line at a bus stop.

(D) The men are playing instruments.

(A) 其中一名男子正進入一家樂器行。

(B) 其中一名男子正在修吉他。

(C) 男子們在公車站排隊等車。

(D) 男子們在演奏樂器。

解析 描述男子們正在演奏樂器的**(D)**為正解。**(B)**則是藉由照片中的吉他(guitar)造成混淆的誘答，照片中並未出現正在修理(repairing)吉他的人。

字彙 music store 樂器行 repair 維修 wait in line 排隊 instrument 樂器

6 (A) A woman is signing copies of a book.

美W

(B) A ladder is being stored in a closet.

(C) Some documents have fallen on the floor.

(D) Some books have been placed on shelves.

Questions 56-58 refer to the following conversation. 英W 澳M 對話

W I'm thrilled that Ms. Lee has been promoted to the head of our department.

M Me, too. **56 Everyone here on the finance team is excited about it.** She'll do a fantastic job. You know, we should have a team lunch to celebrate this accomplishment.

W How about we do it here at the office? **57 I can call a caterer to provide the food for us.**

M Perfect! **58 Maybe we should get her a gift as well.**

W Actually, Tina had the same idea. **58 She's collecting money from each team member, so talk to her if you're willing to chip in.**

女：我很開心李小姐被提拔為我們的部門主管。

男：我也很開心。**56 財務部的每個人都很興奮。**她可以勝任這份職務。我們應該辦個團隊午餐聚會，來慶祝這項成就。

女：我們就辦在辦公室如何？**57 我可以請外燴人員來供餐。**

男：太好了！**58 或許我們也可以送她一份禮物。**

女：其實蒂娜也這麼想。**58 她正在向每位團隊人員募資，如果你也願意分攤，可以去找她。**

字彙 thrilled 雀躍、開心 be promoted to... 被提拔為…… finance 財務 accomplishment 成就 caterer 外燴人員 chip in 分攤

56 In which department do the speakers work?

- (A) Human resources
(B) Finance
(C) Marketing
(D) Shipping

中譯 談話者在哪一個部門工作？

- (A) 人資部 (B) 財務部
(C) 行銷部 (D) 貨運部

解析 本題詢問對話者工作之部門，請注意對話的前半部。線索 (56) 中，男子提及「財務部這裡 (here on the finance team)」，故正解為 (B)。

57 What does the woman offer to do?

- (A) Review a company policy
(B) Call one of Ms. Lee's clients
(C) Organize a work schedule
(D) Make preparations for a meal

中譯 女子主動提議做什麼事？

- (A) 審視公司政策 (B) 聯絡李小姐的其中一位客戶
(C) 籌備工作行程表 (D) 準備餐會

解析 本題詢問女子提議要做的事，請注意女子對男子的午餐聚餐提議做出的反應。線索 (57) 中，女子說要致電外燴料理業者，故正解為 (D)。

58 According to the woman, why should the man talk to Tina?

- (A) To contribute to a gift
(B) To collect a prize
(C) To express a preference
(D) To check a report

中譯 根據女子的說法，男子為何要去找蒂娜？

- (A) 為送禮出一份心力 (B) 收取某獎品
(C) 表達喜好 (D) 檢查報告

解析 注意聽提及問題關鍵字 Tina 的部分。線索 (58) 中，聽到男子說想要送禮物給李小姐，女子便說 Tina 正在為了準備禮物募資，如果想要參與，可以和她談談。意即若想要補貼禮物費用，可以和 Tina 聯絡，故正解為 (A)。

Questions 153-154 refer to the following text-message chain. 訊息串

Monique Ross [9:21 A.M.]

Good morning. I'm Monique from the Outdoor Gear customer service team. How may I help you?

Eric Harper [9:22 A.M.]

Hello. **153 I ordered a dome tent on August 2 that was supposed to arrive yesterday. However, I still don't have it. I'm wondering when it will get here.**

Monique Ross [9:23 A.M.]

I can help with that. What is the order number?

Eric Harper [9:24 A.M.]

It's order #034587.

Monique Ross [9:25 A.M.]

Thank you. Please wait a moment.

Monique Ross [9:28 A.M.]

It looks like there was an issue at the warehouse, and the item is now scheduled to be sent tomorrow. So, it will arrive on Thursday, two days later than originally expected.

Eric Harper [9:29 A.M.]

Since I paid for overnight shipping, **154 I think I should be refunded for the shipping fee.**

Monique Ross [9:31 A.M.]

Absolutely. **154 I'll take care of that right now**, and it should appear on your account within a few hours. Do you need any other help?

Eric Harper [9:32 A.M.]

Not for now. Thanks.

莫妮克·羅斯 [早上 9:21]

早安，我是戶外用品客服部的莫妮克。我能幫您什麼忙？

艾瑞克·哈伯 [早上 9:22]

哈囉，**153 我在 8 月 2 日訂了一個圓頂帳篷，應該昨天就要到貨。但我還沒收到，我想問一下什麼時候會送達。**

莫妮克·羅斯 [早上 9:23]

我可以幫忙處理。請問訂單編號是多少？

艾瑞克·哈伯 [早上 9:24]

訂單是 #034587。

莫妮克·羅斯 [早上 9:25]

謝謝您，請稍等。

莫妮克·羅斯 [早上 9:28]

看來倉庫那邊出了問題，商品現在會安排明天寄出。所以，會在星期四送達，比原本預計的時間慢兩天。

艾瑞克·哈伯 [早上 9:29]

既然我支付的是貨物隔日送達的費用，**154 我想應該要退運費給我。**

莫妮克·羅斯 [早上 9:31]

當然沒問題。**154 我現在會馬上處理**，幾個小時內就會退到您帳上。您還需要其他協助嗎？

艾瑞克·哈伯 [早上 9:32]

目前不用，謝謝你。

字彙 gear 用品 dome 圓頂 warehouse 倉庫 originally 原本 overnight shipping 隔日送達 refund 退款

目的問題

153 Why did Mr. Harper send a message to Outdoor Gear?

- (A) To report damage to a tent
- (B) To request a product catalog
- (C) To exchange an unwanted product
- (D) To check when an item will arrive**

中譯 哈伯先生為什麼要傳訊息給戶外用品公司？

- (A) 回報帳篷受損
- (B) 索取產品型錄
- (C) 更換不要的產品
- (D) 確認某商品何時會送達**

解析 線索 (153) 中，哈伯先生表示尚未收到訂購的帳篷，想要知道商品什麼時候才會到貨，故正解為 (D)。

掌握意圖問題

154 At 9:31 a.m., what does Ms. Ross most likely mean when she writes, "Absolutely"?

- (A) She understands the need for a fast service.
- (B) She can open a new account for Mr. Harper.
- (C) She enjoyed resolving a problem.
- (D) She agrees to issue Mr. Harper a refund.**

中譯 早上 9 點 31 分時，羅斯小姐的訊息「當然沒問題」最有可能是什麼意思？

- (A) 她理解快速服務的需求。
- (B) 她可以幫哈伯先生開新帳戶。
- (C) 她樂於解決問題。
- (D) 她同意幫哈伯先生退款。**

解析 掌握意圖問題應在引用句的前後文中尋找線索。引用句對於哈伯先生提出應該退還運費的提議表示同意，故正解為 (D)。